



DIPLOMADO *en Gestión de Calidad*

PROGRAMA DE ESTUDIOS
Agosto a diciembre de 2011

PROPÓSITO Y OBJETIVOS DEL DIPLOMADO

Formar profesionales altamente capacitados para liderar y apoyar eficazmente los esfuerzos de implementación de programas de mejoramiento del desempeño al interior de las empresas.

El graduado será un profesional capaz de:

- Implementar una gestión inspirada en la calidad.
- Ejercer las tareas de coordinación entre las distintas áreas de la empresa.
- Desarrollar soluciones técnico – económicas y su optimización dentro del contexto correspondiente.
- Aplicar los principios de mejora continua y de trabajo en equipo eficaz en el diseño de estrategias para implementar sistemas de aseguramiento de la calidad en proyectos y empresas.

AREA 1:

INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN DE CALIDAD

(20 HS.)

Tema 1.1: Calidad, Aseguramiento de Calidad y Mejoramiento del desempeño. (10 horas)

Objetivo: Conocer los fundamentos básicos de calidad, control, aseguramiento y gestión de calidad, la evolución de estos conceptos en el tiempo y las nuevas tendencias a nivel mundial.

Tema 1.2: Implementación de Sistemas de Calidad y Metodología para el Mejoramiento del Desempeño. (10 horas)

Objetivo: Reconocer las estrategias y pasos necesarios para implementar sistemas de calidad al interior de las empresas, utilizando una metodología para el mejoramiento de los procesos centrales de la misma.

AREA 2:

TALLERES DE APLICACIÓN

(40 HS.)

Tema 2.1: Diseño de Planes de Calidad. (5 horas)

Objetivo: Diseñar planes de calidad para la implementación efectiva del sistema de calidad en proyectos específicos. Integrar los conceptos aprendidos en las clases en forma práctica.

Tema 2.2: Elaboración de la Documentación. (5 horas)

Objetivo: Definir los distintos niveles de la documentación del sistema de calidad, estableciendo estrategias claves para su implementación efectiva.

Tema 2.3: Herramientas de Calidad. (5 horas)

Objetivo: Conocer y adquirir competencia en el uso de las herramientas básicas de calidad, esenciales para el mejoramiento continuo



Tema 2.4: Filosofía 6 Sigma. (5 horas)

Objetivo: Conocer y adquirir competencia en el uso de las herramientas estadísticas básicas de calidad.

Tema 2.5: Implementación de Sistemas Integrados de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad. (10 horas)

Objetivo: Reconocer las estrategias y conocimientos necesarios para la integración efectiva de los Sistemas de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad, con el fin de producir una mejora integral en la gestión organizacional.

Tema 2.6: Seguimiento de Trabajos Grupales. (10 horas)

Objetivo: Verificar alcance y avances en el desarrollo de los trabajos realizados por los grupos de trabajo.

AREA 3:

MARCO REGULADOR PARA SISTEMAS DE CALIDAD

(20 HS.)

Tema 3.1: ISO 9001: 2000. (10 horas)

Objetivo: Estudiar la normativa general que regula la implementación de sistemas de calidad (Normas ISO 9000), con sus recientes modificaciones y tendencias actuales.

Tema 3.2: Buenas Prácticas de Manufactura. (5 horas)

Objetivo: Estudiar la normativa general que regula la implementación de sistemas de buenas prácticas de manufactura (BPM), con sus recientes modificaciones y tendencias actuales.

Tema 3.3: HACCP. (5 horas)

Objetivo: Estudiar la normativa general que regula la implementación de sistemas de calidad alimentaria (HACCP), con sus recientes modificaciones y tendencias actuales.

AREA 4:

GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS PARA LA CALIDAD

(20 HS.)

Tema 4.1: Desarrollo Organizacional. (5 horas)

Objetivo: Reconocer la importancia del desarrollo organizacional y la distribución del trabajo en equipo para el éxito del proyecto de implementación, considerando las características tecnológicas y culturales propias de la industria.

Tema 4.2: Competencias Laborales. (5 horas)

Objetivo: Reconocer la importancia de un sistema de evaluación de competencias laborales para el reclutamiento, selección y promoción del personal de la empresa.

Tema 4.3: Sistemas de Evaluación del Desempeño e Incentivos. (10 horas)

Objetivo: Adquirir los conocimientos para realizar la evaluación del desempeño de los recursos humanos e implementación de un sistema efectivo de reconocimientos e incentivos



AREA 5:

EFFECTIVIDAD Y CONTROL DE LOS SISTEMAS DE CALIDAD (41 HS.)

Tema 5.1: Auditorias Internas de Calidad. (16 horas)

Objetivo: Adquirir los conceptos básicos y herramientas para el diseño, planificación y ejecución de auditorias de calidad a la medida de la empresa. Reconocer la potencialidad de esta herramienta para el mejoramiento continuo.

Tema 5.2: Administración y Control de Suministros. (5 horas)

Objetivo: Reconocer las prácticas y tendencias actuales utilizadas para la administración de materiales e insumos en la industria.

Tema 5.3: Análisis y Evaluación de Proveedores. (5 horas)

Objetivo: Reconocer las prácticas y tendencias actuales utilizadas para la administración y coordinación de proveedores en las organizaciones.

Tema 5.4: Costos de Calidad. (10 horas)

Objetivo: Realizar un análisis de costos que se presentan dentro de un Sistema de Calidad.

Tema 5.5: Control Estadístico de la Calidad. (5 horas)

Objetivo: Utilizar las herramientas estadísticas para el mejoramiento de los Sistemas de Calidad.

AREA 6:

MODELOS DE EXCELENCIA PARA LA GESTIÓN (20 HS.)

Tema 6.1: Premio Nacional a la Calidad (10 horas)

Objetivo: Conocer los conceptos y metodología utilizados para postular al Premio Nacional a la Calidad, y su uso como parámetro de referencia para evaluar el sistema de calidad propio de la empresa. Visualizar las características de este paso obligado hacia la excelencia y para obtener el grado de empresa de clase mundial

Tema 6.2: Calidad en los servicios (10 horas)

Objetivo: Entender la filosofía, principios, paradigmas, herramientas e ideas en el área de calidad de servicios. Reconocer y entender las características de los servicios.

AREA 7:

PRESENTACIÓN DE TRABAJOS GRUPALES (5 HS.)

Tema 7.1: Evaluación Trabajos Grupales. (5 horas)

Objetivo: Presentación y Evaluación de los trabajos desarrollados por los grupos durante el módulo, en forma oral y escrita



PLANTEL DOCENTE

Alfredo Sergio Sarmiento.

Ingeniero Civil – Universidad Nacional de Cuyo. Magíster en Ciencias de la Ingeniería PUC. de Chile.
Director Maestría en Calidad y Gestión de Empresas- F.I. –UNCuyo.
Profesor Facultad de Ingeniería- U. Nacional de Cuyo.
Auditor Líder de Sistemas de Calidad, international Register of Certified Auditors- IRCA
Relator externo de la Unidad de Capacitación- PUC de Chile

Alejandro Domingo Cantú.

Ingeniero Civil – UNCuyo. Magíster en Calidad y Gestión de Empresas. UNCuyo.
Diplomado en “Gestión y Aseguramiento de la calidad en obras de construcción y montaje industrial”,
UNCuyo y Pontificia Universidad Católica de Chile, PUC.
Profesor de la Facultad de Ingeniería- U. Nacional de Cuyo.
Director General de Postgrados- F.I. –UNCuyo

Jorge Luis Moreno.

Ingeniero Civil – UNCuyo. Magíster en Calidad y Gestión de Empresas. UNCuyo.
Profesor Facultad de Ingeniería –UNCuyo .
Diplomado en Administración y Dirección de Proyectos, UNCuyo.
Auditor Externo Fondo para Transformación y Crecimiento. Gob. Mza.

Daniel Fernández

Ingeniero Civil – UNCuyo. Especialista en Docencia Universitaria –
Vice Decano, de la Facultad de Ingeniería- UNCuyo.
Profesor de la cátedra Estadística Técnica- UNCuyo.
Profesor de la cátedra Probabilidad y Estadística, UTN

Hugo Lobato.

Ingeniero electromecánico / electrónico (UBA - Ciudad de Bs. As.)
Gerente de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad de Techint S.A.
Ex Gerente de Calidad y Medio Ambiente de José Cartellone Construcciones Civiles S.A.
Auditor Líder Sistemas de Gestión de la Calidad – Det Norske Veritas

Daniel Rabino

Bromatólogo. Especialista en Tecnología de los Alimentos. UNCuyo.
Auditor Líder Bureau Veritas (BVQI)
Socio Gerente de Safefood Consultora Alimentaria

Mario Francica

Lic. en Bromatología. Especialista en Tecnología de las Fermentaciones. UNCuyo.
Socio Gerente de Safefood Consultora Alimentaria

José Luis Miño

Ingeniero Electromecánico – Universidad de Buenos Aires – 1978
Evaluador Coordinador del Premio Nacional a la Calidad – Sector Privado – República Argentina.
Evaluador Internacional de Premio Iberoamericano a la Calidad.
Docente en temas relacionados con la Gestión de la Calidad, Liderazgo y RR.HH. en la UBA
(Agronomía), Universidad Austral, Universidad de Belgrano, Universidad 3 de Febrero, Universidad del
Salvador y Universidad de Palermo.



Pedro E. Garay Martínez

Licenciado en Filosofía, Facultad de Filosofía y Humanidades, Universidad de Chile.
Postítulo en Capacitación y Desarrollo, Facultad de Administración y Economía, Universidad de Santiago de Chile, USACH.
Magíster en Filosofía de las Ciencias, Facultad de Humanidades, Universidad de Santiago de Chile, USACH.
Profesor del Diplomado, “Gestión y Aseguramiento de la Calidad”, Escuela de Ingeniería, Pontificia Universidad Católica de Chile.

Mónica Beatriz Guitart Coria

Profesora en matemática, física y cosmografía. Licenciada en matemática.
Especialista en docencia universitaria.
Profesora de Probabilidad y la Estadística en Carreras de Ingeniería.

Braulio González Montoya

Ingeniero Civil Industrial, Universidad de La Serena (Chile)
Master en Gestión de Empresas, Universidad de Deusto – ESTE, San Sebastián (España)
Master en Gestión de Empresas. Universidad Católica de Córdoba, (Argentina)
Ex Jefe del Departamento de Gestión de Calidad, Auditorías y Medioambiente de Autopista Central S.A., Chile.

Esteban Anzoise

Ingeniero en Electrónica, Especialista en Educación Universitaria
Doctorado en Educación orientado a gestión universitaria y calidad en instituciones universitarias UNIVERSITY OF PITTSBURGH, Pittsburgh, PA - U.S.A.
Master en Business Administration. ECOLE NATIONALE DES PONTS ET CHAUSSÉES (Paris, Francia) y UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO (Mendoza, Argentina)
Master Science en Ingeniería Industrial Concentración: Gerenciamiento de Proyectos en Ingeniería UNIVERSITY OF PITTSBURGH, Pittsburgh, PA - U.S.A.

NOTA: PROGRAMA Y PROFESORES SUJETOS A MODIFICACIONES

REQUISITOS DE APROBACION

- Asistencia mínima 85%.
- Calificación mayor ó igual a 6,5 en escala de 1.0 a 10.0 obtenida de las notas parciales de las evaluaciones y tareas encargadas en cada una de las intervenciones y en el trabajo final integrador.
- Los participantes que cumplen con los requisitos anteriores aprobarán el “Diplomado Gestión de Calidad”.
- Aquellos que no aprueben los requisitos exigidos, recibirán un certificado de asistencia.



DEL COMITÉ ACADÉMICO

Ing. Alfredo Sergio Sarmiento.

Ingeniero Civil UNCuyo, Magíster en Ciencias de la Ingeniería Pontificia Universidad Católica de Chile.
Docente de la Facultad de Ingeniería- Universidad Nacional de Cuyo.

Ing. Alejandro D. Cantú.

Ingeniero Civil – UNCuyo, Magíster en Calidad y Gestión de Empresas. UNCuyo
Profesor de la Facultad de Ingeniería- Universidad Nacional de Cuyo.

Jorge Luis Moreno.

Ingeniero Civil – UNCuyo. Magíster en Calidad y Gestión de Empresas. UNCuyo.
Profesor Facultad de Ingeniería –UNCuyo .

DE LO GENERAL

Duración:	156 Hrs.
Horario:	Viernes de 16:00 a 21:00 Hrs. Sábado de 8:30 a 13:30 Hrs.
Lugar:	Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Cuyo - Mendoza.
Inicio:	Agosto de 2011.
Término:	Diciembre de 2011.
Costo:	6 cuotas de \$800. Contado 10% de descuento. Disponible política de descuentos para egresados y personal de la UNCuyo, y personal perteneciente a una misma organización o empresa. Consultar.

INFORMACIÓN

Oficina Posgrados. Planta Alta, Edificio de Gobierno.

Facultad de Ingeniería, Universidad Nacional de Cuyo.

Tel.: 4494002 y 4135000: interno 2165

e-mail: mcge@uncu.edu.ar
acantu@uncu.edu.ar