



**LA CASA DEL  
CARPINTERO**  
EDGEN HAUS

<b>REGISTRO</b>	<b>REQUERIMIENTOS DEL PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>REV-1</b>

<b>PUESTO DE TRABAJO</b> vendedor	<b>Mgster Alejandrina Villegas. RRHH</b>	<b>FECHA: 25/03/2020</b>
-----------------------------------	--	--------------------------

#### **Responsabilidades Primarias**

<b>1.</b>	Conocer, entender, aprender e implicarse en el proceso de venta, con una total orientación al cliente
<b>2.</b>	Aumentar las oportunidades de ventas, a través del conocimiento de la marca, de los productos, de los servicios, de la reducción de gastos y generando el feedback necesario para reducir errores y proponer mejoras.
<b>3.</b>	Controlar la evolución del consumo, fortaleciendo la relación con el cliente, atendiendo reclamos, extendiendo promociones, informar alternativas

#### **Funciones del puesto**

<b>1.</b>	Conocer y asesorar a los usuarios y clientes de los diferentes servicios y productos ofrecidos por la empresa.
<b>2.</b>	Recepción e ingresos de pedidos a los sistemas de la empresa, con su consecuente orden de fabricación y facturación
<b>3.</b>	Realizar seguimiento a las cotizaciones y culminación del proceso venta.
<b>4.</b>	Obtener información sobre el mercado, precios y alternativas para estar permanentemente actualizados y capacitados

#### **Autoridades**

<b>1.</b>	Socio Gerente
<b>2.</b>	coordinador tecnico
<b>3.</b>	Responsable de Recursos Humanos

#### **Requisitos de la Persona**

<b>FORMACIÓN REGLADA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Obligatorio: secundaria completa</li></ul>	
<b>FORMACIÓN NO REGLADA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Atención al Cliente.</li></ul>	
<b>EXPERIENCIA:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>comercio ligada al rubro/ ferreterías</li></ul>	
Según Función	<b>HABILIDADES</b>

1.	Administración del tiempo				
2.	Orientación al detalle. Orientación al cliente. Dinamismo. Trabajo en equipo				
3.	Capacidad de trabajo en equipo				
4.	Seguimiento y monitoreo				
5.	Habilidad para entrenar. Capacidad para trabajar bajo presión				
6.	Manejo de objeciones				
7.	Orientación al cliente				
<b>Sexo</b>	indistinto	<b>Edad</b>	Entre 25 y 40 años	<b>Estado Civil</b>	indistinto

---